



# Инструкция для учителей по использованию платформы

## Регистрация преподавателя по ссылке-приглашению от администратора

Перейдите по ссылке, которую вам прислал администратор вашей образовательной организации. Проверьте, что приглашение отправленное в корректную школу и класс.

### Если у вас не было аккаунта в системе VK Connect, то зарегистрируйтесь:

- Нажмите на кнопку «Войти или создать аккаунт».
- Впишите тот номер мобильного телефона, который был указан в заявке.
- На этот номер будет отправлено SMS с кодом подтверждения. Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите SMS заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите ещё один.
- Придумайте и укажите пароль, с которым вы будете заходить в систему. **Важно:** никому не передавайте свои регистрационные данные (даже коллегам или руководителю), это может угрожать безопасности вашего аккаунта, а также репутации вашей организации.
- Укажите Ф. И. О. и нажмите на кнопку «Продолжить».
- Проверьте ещё раз данные образовательной организации. Если ошибок нет, нажмите на «Присоединиться». Если же что-то указано некорректно, свяжитесь с администратором, который прислал вам ссылку.



# Приглашение в учебное заведение

**Куда: Гимназия №1**

**Роль: учитель в 7А класс**

Чтобы присоединиться к учебному заведению,  
необходимо авторизоваться

Войти или создать аккаунт

Подробнее про Сферум

**1**

**connect**  
Единый аккаунт для всех сервисов

+7 999 999-99|99

**Войти или создать аккаунт**

Нажимая «Войти или создать аккаунт», Вы принимаете [пользовательское соглашение](#) и [политику конфиденциальности](#)

**2**

←

**Подтвердите номер**  
Мы отправили SMS с кодом на номер +7 921 869-52-60 · [Изменить](#)

Код подтверждения

SMS придёт в течение 01:46

**Далее**

**3**

**Придумайте пароль**  
Чтобы защитить Ваш аккаунт, придумайте надёжный пароль

Введите пароль

Подтвердите пароль

**Далее**

**4**

← **Информация**

Укажите настоящее имя, фамилию и другую информацию, чтобы было проще использовать ИКОС

Имя: Яна

Фамилия: Роцина

Отчество: Михайловна

Пол: Женский

Дата рождения: 22 Июль 1992

**5**

← **Учебное заведение**

Страна:

Город:

Учебное заведение:


Роль:

Ваша заявка на вступление в учебное заведение будет рассмотрена администрацией школы

**Зарегистрироваться**

## Если у вас есть аккаунт в системе VK Connect, то зайдите, используя уже существующий пароль:

- Нажмите на кнопку «Войти или создать аккаунт».
- Впишите ваш номер мобильного телефона.
- Если система попросит ввести подтверждающий код из SMS, укажите его. Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите SMS заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите ещё один.
- Введите пароль от вашего аккаунта VK Connect. Если вы его не помните, нажмите на кнопку «Забыли пароль?» и заполните форму для сброса пароля.
- Укажите свои личные данные, которые будут отображаться на платформе, и нажмите на кнопку «Продолжить».

 **connect**

Единый аккаунт для всех сервисов


+7 999 999-99-99


**Войти или создать аккаунт**

Нажимая «Войти или создать аккаунт», Вы принимаете [пользовательское соглашение](#) и [политику конфиденциальности](#)


**Войти в аккаунт**


Если это Вы, введите пароль


 **Вадим Ж.** [Это не я](#)

Введите пароль 

[Забыли пароль](#)


 **Информация**

 Укажите настоящее имя, фамилию и другую информацию, чтобы было проще использовать ИКОС

Имя  

Фамилия

Отчество

Пол  

Дата рождения

**Продолжить**

После того как вы зайдёте на платформу, проверьте, корректно ли указан ваш класс. Обозначьте свой предмет, а затем нажмите на «Присоединиться».

Если вы преподаёте несколько предметов, можете указать их сразу — в нужные классы можно будет вступить после регистрации.

**← Информация**

Укажите настоящее имя, фамилию и другую информацию, чтобы было проще использовать ИКОС

Имя: Яна

Фамилия: Рощина

Отчество: Михайловна

Пол: Женский

Дата рождения: 22 Июл 1992

**← Учебное заведение**

Страна: Выбрать страну

Город: Выбрать город

Учебное заведение: Выбрать завед...

Роль: Выбрать роль

Ваша заявка на вступление в учебное заведение будет рассмотрена администрацией школы

**Зарегистрироваться**

Если вы преподаёте несколько предметов, можете указать их сразу — в нужные классы можно будет вступить после регистрации.

**Новое учебное заведение**

Страна: Россия

Город: Москва

Учебное заведение: Школа Наследн...

Роль: Учитель

**Предмет**  
Математика

Классы  
11А · социально-гуманитарный

Ваша заявка на вступление в учебное заведение будет рассмотрена администрацией школы

**Отправить заявку**

Ваше учебное заведение автоматически появится слева (под логотипом Сферума). Если этого не произошло, обновите страницу браузера. Для начала работы нажмите на название школы.

The screenshot displays the Sferum web interface. At the top left is the Sferum logo. The main header shows 'Моя школа' (My school) and the user profile 'Илья Чередин, Администратор'. The left sidebar contains navigation options: Главная, Моя школа (highlighted), Сообщения, Мои документы, Профиль, and Контакты. The main content area features a profile for 'Гимназия №1' with a description, 275 participants, and contact information. Below the profile are two empty lists for teachers and students, each with a 'Добавить' (Add) button. The right sidebar lists various school-related functions like 'Документы школы', 'Видео школы', 'Статьи', 'Участники', 'Классы', 'Публичные чаты', 'Информация', 'Обращения в школу', 'Руководители', 'Заявки' (with a notification badge '4'), and 'Приглашения по ссылке'.

## Регистрация преподавателя без ссылки-приглашения от администратора

Учитель может самостоятельно подать заявку в группу школы. Для этого зайдите на сайт <https://sferum.ru>

### Если у вас не было аккаунта в системе VK Connect, то вам нужно будет зарегистрироваться:

- Нажмите на кнопку «Войти или создать аккаунт».
- Впишите ваш номер мобильного телефона.
- На этот номер будет отправлено SMS с кодом подтверждения. Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите SMS снова. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите ещё один.
- Придумайте и укажите пароль, с которым вы будете заходить в систему. **Важно:** никому не передавайте свои регистрационные данные (даже коллегам или руководителю). Это может угрожать безопасности вашего аккаунта, а также репутации организации.
- Укажите Ф. И. О. и нажмите на кнопку «Зарегистрироваться».
- Затем нажмите на «Добавить учебное заведение». Искать его можно по стране и городу. Если не видите его при первом поиске — проверьте, корректно ли указан город.
- Выбрав нужную школу, отправьте заявку на вступление.





# Образовательная платформа

Ваша школа в цифровом пространстве.  
Учитесь и общайтесь не выходя из дома.

Войти или создать аккаунт

## Почему это удобно?



### Отдельный профиль

Вашу страницу ВКонтакте не увидят учителя и одноклассники



### Школьные сообщества

Закрытые группы только для учеников и учителей



### Учебные чаты

Общение с одноклассниками и чаты по интересам



### Уроки в видеоформате

Живое общение в видеозвонках



### Учебные материалы

Официальные учебные материалы всегда под рукой



### Новости школы

Новости в канале школы и закрытой группе

## Как начать?

Заполните информацию о себе, выберите школу и начните учиться или преподавать в новом формате!

Войти или создать аккаунт

**1**

**connect**  
Единый аккаунт для всех сервисов

+7 999 999-99|99

**Войти или создать аккаунт**

Нажимая «Войти или создать аккаунт», Вы принимаете [пользовательское соглашение](#) и [политику конфиденциальности](#)

**2**

←

**Подтвердите номер**  
Мы отправили SMS с кодом на номер +7 921 869-52-60 · [Изменить](#)

Код подтверждения

SMS придёт в течение 01:46

**Далее**

**3**

**Придумайте пароль**  
Чтобы защитить Ваш аккаунт, придумайте надёжный пароль

Введите пароль

Подтвердите пароль

**Далее**

**4**

← **Информация**

Укажите настоящее имя, фамилию и другую информацию, чтобы было проще использовать ИКОС

Имя: Яна

Фамилия: Роцина

Отчество: Михайловна

Пол: Женский

Дата рождения: 22 Июл 1992

**5**

← **Учебное заведение**

Страна:

Город:

Учебное заведение:

Роль:

Ваша заявка на вступление в учебное заведение будет рассмотрена администрацией школы

**Зарегистрироваться**

## Регистрация преподавателя без ссылки-приглашения от администратора

### Если у вас уже есть аккаунт VK Connect:

- Нажмите на кнопку «Войти или создать аккаунт».
- Впишите тот номер мобильного телефона, который был указан в заявке. Если система попросит ввести подтверждающий код из SMS, укажите его. Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите SMS заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите ещё один.
- Введите пароль от вашего аккаунта VK Connect. Если вы его не помните, нажмите на кнопку «Забыли пароль?» и заполните форму для сброса пароля.
- Укажите свои личные данные, которые будут отображаться на платформе, и нажмите на кнопку «Зарегистрироваться».
- Затем нажмите на «Добавить учебное заведение». Вы можете искать его по стране и городу. Если не видите его при первом поиске — проверьте, корректно ли указан город.
- Выбрав нужную школу, отправьте заявку на вступление.

## Как заходить на платформу после регистрации

Откройте сайт [sferum.ru](https://sferum.ru). Если вы не выходили из системы на своём устройстве, то ваш аккаунт в Сферуме откроется автоматически. Для удобства адрес платформы стоит добавить в закладки, тогда вы сможете легко вернуться к ней в любой момент.

Например, чтобы добавить закладку в браузере Chrome, перейдите на сайт [sferum.ru](https://sferum.ru) и справа от адресной строки нажмите на изображение звёздочки («Добавить страницу в закладки»).

Если вы пользуетесь для входа мобильным устройством, введите в адресную строку браузера [sferum.ru](https://sferum.ru). Затем, если вход не произошёл автоматически, нажмите на кнопку «Войти или создать аккаунт».

Советуем скачать приложение из App Store (для iOS) или из Play Market (для Android), чтобы инструменты платформы всегда были под рукой на вашем мобильном устройстве.

Ссылка на скачивание приложения для iOS: [apps.apple.com/ru/app/сферум/id1542193916](https://apps.apple.com/ru/app/сферум/id1542193916)

Ссылка на скачивание приложения для Android: [play.google.com/store/apps/details?id=ru.sferum.android](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sferum.android)

Ссылка на скачивание приложения для устройств без сервисов Google: [appgallery.huawei.com/#/app/C103842077](https://appgallery.huawei.com/#/app/C103842077)

Чтобы звонки работали стабильнее, можно воспользоваться приложением для компьютера и ноутбука. В нём удобно начинать уроки и присоединяться к уже идущим занятиям. Скачать приложение можно по этой ссылке: [sferum.ru/?p=download\\_app](https://sferum.ru/?p=download_app)



# Сценарии использования платформы Сферум в образовательном процессе

Список сценариев:

- Беседы с классом о предмете.
- Видеоуроки.
- Документы (обмен материалами).
- Статьи (медиаматериалы о школе).
- Опросы.
- Рабочий стол учителя.

## Беседы с классом о предмете

Беседы о предмете — это групповые чаты для учителей и учеников

### Как это помогает образовательному процессу

Вы можете делиться с учениками дополнительной информацией о своём предмете, файлами, оповещать о важных изменениях, напоминать о домашних заданиях, проводить аудио- и видеозвонки и просто общаться.

### Как осуществить сценарий в версии для компьютера

- Нажмите на название своей школы в левом меню платформы.
- В правом меню выберите пункт «Классы».
- Найдите нужный класс в списке и нажмите на его название.
- Если вы ещё не указаны учителем этого класса, нажмите на «Добавить учителя», выберите в списке себя, впишите предмет, сохраните информацию.
- Под списком учителей нажмите на кнопку «Создать чат».
- Укажите название чата (например, «Номер и буква класса — название предмета»), выберите тип «Чат класса» и нажмите на кнопку «Продолжить».
- Отметьте учеников, которых хотите добавить в беседу, или воспользуйтесь кнопкой «Выбрать всех участников», а затем нажмите на «Создать чат».
- Когда чат будет создан, вы сразу сможете написать в него. Чтобы он появился в списке публичных бесед школы, обновите страницу браузера.

## Беседы с классом о предмете

Беседы о предмете — это групповые чаты для учителей и учеников

### Как осуществить сценарий в приложении

- Нажмите на изображение шестерёнки в правом верхнем углу, после этого откроется блок «Управление».
- Выберите пункт «Классы».
- Найдите нужный класс в списке и нажмите на его название.
- Если вы ещё не указаны учителем этого класса, нажмите на «Добавить учителя», выберите в списке себя, впишите предмет, сохраните информацию.
- Под списком учителей нажмите на кнопку «Создать чат».
- Укажите название чата (например, «Номер и буква класса — название предмета»), выберите тип «Чат класса» и нажмите на кнопку «Продолжить».
- Отметьте учеников, которых хотите добавить в беседу, или воспользуйтесь кнопкой «Выбрать всех участников», а затем нажмите на «Создать чат».
- Когда чат будет создан, вы сразу сможете написать в него.

### Как ещё можно использовать формат беседы

- Чат для дополнительных занятий с группой учеников.
- Чат для учителей, которые ведут занятия у одного класса.
- Чат для участников конкретного мероприятия, например экскурсии с классом.

## Видеоуроки

**Видеоуроки — это видеоконференции без ограничения по времени для учителей и учеников (максимум — 100 участников)**

### Как это помогает образовательному процессу

Используйте видеоуроки для проведения дистанционных занятий, в дополнение к классическим методам преподавания. Например, заранее подготовьте демонстрационные материалы на своём устройстве, а затем покажите их учащимся во время занятия.

### Как осуществить сценарий в версии для компьютера

- Нажмите на название своей школы в левом меню платформы.
- В правом меню выберите пункт «Классы»..
- Найдите нужный класс в списке и нажмите на его название.
- Под списком учителей выберите нужную беседу в разделе «Чат класса».
- Вверху, справа от названия беседы, нажмите на изображение видеокамеры.
- Выберите участников звонка или нажмите на «Позвонить всем», если вы хотите устроить видеоурок для всех учеников из беседы.
- Система предложит вам присоединиться к звонку через браузер вашего устройства или установить отдельное приложение для звонков в Сферуме (рекомендуем этот вариант — в приложении звонки работают стабильнее)
- Если в браузере появятся запросы на разрешение использовать камеру и микрофон, выберите вариант «Разрешить» для корректной работы.



## Видеоуроки

**Видеоуроки — это видеоконференции без ограничения по времени для учителей и учеников (максимум — 100 участников)**

### **Есть и более короткий путь.**

- Откройте раздел «Главная» в левом меню.
- Нажмите на кнопку «Начать урок», расположенную сверху в средней колонке.
- Откроется меню, выберите в нём нужный класс.
- Нажмите на кнопку «Начать урок» для начала звонка
- Система предложит вам присоединиться к звонку через браузер вашего устройства или установить отдельное приложение для звонков в Сферуме (рекомендуем этот вариант — в приложении звонки работают стабильнее)

### **Как осуществить сценарий в приложении**

- Нажмите на изображение шестерёнки в правом верхнем углу — откроется блок «Управление».
- Выберите пункт «Классы».
- Найдите нужный класс в списке и нажмите на его название.
- В блоке «Чаты» нажмите на «Показать все».
- Выберите нужный чат и нажмите на него.
- Вверху, справа от названия чата, нажмите на изображение видеокамеры.
- Выберите участников звонка или позвоните сразу всем собеседникам в чате.
- При первом звонке приложение попросит доступ к вашему микрофону и камере. Выберите вариант «Разрешить» для корректной работы.

# Видеоуроки в приложении для компьютера

Видеоуроки — это видеоконференции без ограничения по времени для учителей и учеников (максимум — 100 участников)

## Краткое описание

Приложение для компьютера позволяет существенно повысить качество звонка, а также сосредоточиться именно на видеоуроке, не отвлекаясь на сообщения и приглашения в другие звонки.

## Как запустить приложение

- Когда вы начнёте урок, система автоматически загрузит приложение на ваш компьютер. Если этого не произойдёт, скачайте его по ссылке: [sferum.ru/?p=download\\_app](https://sferum.ru/?p=download_app) и установите как обычную программу. В дальнейшем, начиная звонок, вы сможете выбирать, запускать его через браузер или приложение.
- Запуская приложение в первый раз, нажмите на кнопку «Авторизоваться через браузер». Если раньше вы уже зашли под своим логином и паролем на платформу, система предложит продолжить под вашим именем. Если вход ещё не был осуществлён (например, по умолчанию ссылка открылась в другом браузере), тогда вам нужно сперва авторизоваться на платформе в браузере.
- Нажмите на появившуюся кнопку «Открыть приложение».
- Вы окажетесь в его главном меню. Теперь можно вернуться в браузер, где вы начинали урок, нажать ещё раз на кнопку «Начать урок» — и он запустится в приложении.

## Примеры дополнительного использования

- Совещания с коллегами.
- Занятия по программам дополнительного образования, когда в силу различных причин нельзя смешивать учеников из разных классов

## Интерфейс звонка



1. Чат звонка.
2. «Поднять руку».
3. Демонстрация экрана.
4. Приглашение новых участников.
5. Включение/отключение видеокамеры.
6. Включение/отключение звука.
7. Выход из звонка.
8. Отображение участников звонка или спикера.
9. Настройки и панель управления звонком.
10. Полноэкранный режим.

## Документы школы (обмен материалами)

Документы школы — раздел, куда вы можете загрузить документы, видео и другие методические материалы

### Как это помогает образовательному процессу

Разместите файлы, которые будут нужны для преподавания и учёбы. Школьники и коллеги смогут в любой момент посмотреть и скачать из раздела нужную информацию.

### Как осуществить сценарий в версии для компьютера

- Нажмите на название своей школы в левом меню платформы.
- В правом меню выберите пункт «Документы школы».
- Нажмите на кнопку «+», расположенную в верхней части страницы.
- Ознакомьтесь с появившимся списком ограничений по загрузке и нажмите на кнопку «Загрузить файл».
- Выберите нужный документ на вашем устройстве и нажмите «Открыть».
- Документ загрузится и станет доступен всем участникам вашего школьного сообщества.

### Как осуществить сценарий в приложении

- В нижнем меню выберите пункт «Файлы».
- Нажмите на кнопку «+», расположенную в верхней части экрана.
- Ознакомьтесь с появившимся списком ограничений по загрузке и нажмите на кнопку «Загрузить файл».
- Найдите нужный документ на вашем устройстве и нажмите «Выбрать» в правом верхнем углу экрана.
- Документ загрузится и станет доступен всем участникам вашего школьного сообщества.

### Примеры дополнительного использования

- Хранить в нём образовательные материалы, формировать методическую базу и электронную библиотеку
- Загружать расписания, приказы и другую важную для школы информацию

## Статьи

**Статьи — инструмент, позволяющий форматировать тексты (добавлять иллюстрации, выделять жирным шрифтом или курсивом и так далее). К статьям можно прикреплять видео, фотографии, опросы.**

### Как это помогает образовательному процессу

Используйте раздел для хранения любых текстовых материалов, необходимых для вашего школьного сообщества.

### Как осуществить сценарий в версии для компьютера

- Нажмите на название своей школы в левом меню платформы.
- В правом меню выберите пункт «Статьи».
- Нажмите на кнопку «+», расположенную в верхней части страницы, — появится окно редактора текста.
- При первом запуске вы увидите небольшую инструкцию по работе с инструментом. Пожалуйста, внимательно изучите её.
- Когда основной текст будет написан и отформатирован, советуем добавить к нему изображение обложки, которое в первую очередь увидят читатели статьи. Для этого нажмите на кнопку «Публикация», затем на «Загрузить изображение».
- Нажмите на кнопку «Сохранить» — теперь ваша статья сохранена, но ещё недоступна для читателей.
- Нажмите на «Опубликовать», чтобы статья появилась в одноимённом разделе школьного сообщества.

### Как осуществить сценарий в приложении

Пока в мобильном приложении можно только искать нужные статьи и просматривать их.

### Примеры дополнительного использования

- Вы можете структурировать материалы с помощью статей, например разбирать типовые задания для экзаменов.
- В статью можно загрузить фотографии из выпускного альбома и сохранить информацию о тех, кто закончил школу, для будущих поколений.

## Опросы

**Опросы — это инструмент, позволяющий проводить голосования среди участников беседы.**

### Как это помогает образовательному процессу

С помощью опросов удобно принимать коллективные решения или, например, собирать обратную связь после мероприятий.

### Как осуществить сценарий в версии для компьютера

- Нажмите на свою школу в левом меню платформы.
- В правом меню выберите пункт «Классы».
- Найдите нужный класс в списке и нажмите на его название.
- Под списком учителей выберите нужную беседу в разделе «Чаты».
- Нажмите на «+» слева от строки ввода текста и выберите пункт «Опрос».
- Впишите тему опроса, формулировки ответов, выберите цветовой фон из предложенных вариантов.
- Чуть ниже можно сделать опрос анонимным, разрешить выбрать несколько вариантов ответов, запретить отмену голоса и при необходимости выставить время, до которого можно будет принять участие в голосовании.
- После того как все параметры выбраны, нажмите на кнопку «Прикрепить опрос» — и он сразу появится в вашей беседе.

# Опросы

Опросы — это инструмент, позволяющий проводить голосования среди участников беседы.

## Как осуществить сценарий в приложении

- Нажмите на изображение шестерёнки в правом верхнем углу. Откроется блок «Управление».
- Выберите пункт «Классы».
- Найдите нужный класс в списке и нажмите на его название.
- В блоке «Чаты класса» нажмите на «Показать все».
- Выберите нужную беседу и нажмите на неё.
- Нажмите на «+» слева от строки ввода текста и выберите пункт «Опрос».
- Впишите тему опроса, формулировки ответов, выберите цветовой фон из предложенных или добавьте собственный.
- Чуть ниже можно сделать опрос анонимным, разрешить выбрать несколько вариантов ответов, запретить отмену голоса и при необходимости выставить время, до которого можно будет принять участие в голосовании.
- После того как все параметры выбраны, нажмите на кнопку «Прикрепить опрос» — и он сразу появится в вашей беседе.

## Примеры дополнительного использования

- Экспресс-тестирование.
- Голосование на выборные должности в рамках школьного самоуправления

## Рабочий стол учителя

Рабочий стол учителя — это инструмент, который позволяет быстро переключаться между вашими основными чатами и уроками. А также мгновенно создавать новый урок или присоединиться к уже начавшемуся звонку.

### Как это помогает образовательному процессу

С помощью рабочего стола учитель может легко найти нужного ученика (класс) или коллегу и начать с ним общение.

### Как открыть рабочий стол в версии для компьютера

- Нажмите на кнопку «Главная» в левом меню.
- Перед вами откроется рабочий стол преподавателя. Вверху будет возможность создать новый урок или присоединиться к уже созданному, если он есть
- Справа расположены классы, в которых вы указаны как педагог. Вы можете начать звонок с любым классом, просто нажав на изображение камеры рядом с названием класса.
- Ниже расположены чаты образовательной организации, классов и персональные беседы. Чтобы посмотреть все сообщения, нажмите на кнопку «Показать все»

### Как открыть рабочий стол в приложении

В мобильном приложении рабочий стол пока недоступен. Мы планируем добавить его в ближайших обновлениях.





Обратная связь  
и поддержка  
пользователей  
платформы

## Обратная связь

Если вы считаете, что на платформе не хватает каких-либо возможностей, напишите нам по адресу [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru). В заголовке письма укажите «Обратная связь, сценарии использования» и наименование вашего учебного заведения.

### Поддержка администраторов и руководителей образовательных организаций

Если у вас возникла сложность при использовании платформы, вы можете получить оперативный ответ от менеджера по интеграции школ по телефону +7 931 587-60-74 (Вадим). Обратите внимание, что эта выделенная линия предназначена только для руководителей и администраторов школ.

Если вопрос носит технический характер (например, возникает ошибка при звонке), обратитесь в Поддержку платформы. Для этого, находясь на сайте Сферума, нажмите в правом верхнем углу на вашу фотографию и выберите пункт «Помощь». В нём собраны ответы на самые популярные вопросы. Зайдите в любой из разделов, в самом низу будет кнопка «Задать свой вопрос». Чтобы мы могли оперативнее помочь, приложите к вопросу снимки экрана (скриншоты) с ошибкой и максимально подробно опишите действия, которые ей предшествовали. К созданному вами вопросу можно вернуться в любой момент: для этого в разделе «Помощь» переключитесь на вкладку «Мои вопросы».

Если вы ещё не зарегистрированы на платформе и у вас появились вопросы, напишите нам на почту [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru).

## **Поддержка преподавателей платформы, учеников и родителей**

Если у пользователя нет зарегистрированного аккаунта, по всем вопросам стоит писать на почту [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru). Если аккаунт в системе уже есть — обратитесь в Поддержку платформы. Для этого, находясь на сайте Сферума, нажмите в правом верхнем углу на вашу фотографию и выберите пункт «Помощь». Здесь в любом разделе внизу страницы кнопка «Задать свой вопрос». В обращении подробно опишите действия, которые предшествовали ошибке, и приложите снимки экрана (скриншоты). Вернуться к диалогу со службой поддержки можно во вкладке «Мои вопросы».

## **Обучение педагогов образовательной организации.**

Если вы хотите, чтобы мы провели лекцию о платформе для преподавательского состава вашего учебного заведения, отправьте, пожалуйста, письмо на адрес [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru) с заголовком «Обучение». В письме укажите три возможные даты, когда будет удобно организовать лекцию, примерное количество слушателей, название вашей организации, а также контактный телефон. Мы обязательно свяжемся с вами для согласования деталей.



Ответы на часто  
задаваемые вопросы

## **Что делать, если платформа не открывается на защищённом (фильтрованном) интернет-канале в образовательной организации?**

Напишите, пожалуйста, на почту [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru) или создайте вопрос через службу поддержки на платформе. Мы отправим пакет документов для снятия ограничений. Эти документы вам нужно будет переслать интернет-провайдеру.

## **Каким образом используются персональные данные? Где можно прочесть о порядке их обработки и хранения?**

Не зарегистрированные в системе пользователи могут прочесть о порядке обработки данных в нижнем меню стартовой страницы сайта [sferum.ru](http://sferum.ru) (раздел «Конфиденциальность»). У зарегистрированных пользователей этот раздел всегда доступен под левым меню платформы.

## **Можно ли зарегистрировать родителей учеников на платформе?**

Пока такой возможности нет, но мы над ней работаем.

## **Есть ли обучающие тренинги или курсы повышения квалификации по платформе Сферум, в рамках которых можно получить сертификат государственного образца?**

Пока таких курсов нет. Если они появятся, мы обязательно оповестим об этом администраторов образовательных организаций.

## **Что делать, если родители отказываются регистрировать ребёнка на платформе?**

Законные представители ребёнка принимают решение о регистрации самостоятельно, принуждать их не нужно. Но крайне важно донести информацию о том, что без регистрации ученик не сможет получить доступ к школьному сообществу и части учебных материалов.